

由於信息因疫情關係而變化，所有信息均以官方網站公佈資料為準。

## 政府部門服務重開詳情

### 聯邦政府社會安全局(Social Security Administration)

社會安全局(Social Security Administration)已於 4 月 7 日起恢復所有地區辦事處的公共服務，包括為沒有預約的人士提供面對面服務。社安局地區辦事處開放時間為星期一至五早上 9:00 至下午 4:00，有需要前往社安局地區辦事處人士可登入以下網址: <https://www.ssa.gov/locator/>，輸入郵區編號，以查詢所屬的地區辦事處地址。

### 華州福利局(Washington State Department of Social and Health Service)

華州福利局所有地區辦事處已於 2 月 28 日起全面對外開放，恢復所有服務。福利局地區辦事處開放時間為星期一至五，上午 8 :00 至下午 5 :00，如辦理面談服務時間為上午 8 :00 至下午 3 :00，如要向福利局報告任何更改包括地址、收入及婚姻狀況等，接見時間為上午 8:00 至下午 4 :00。在福利局辦事處開放期間，有需要人士亦可到辦事處領取 EBT 卡(糧食券卡)或福利局發出以五元更新華州身分證信件等。

### 華州牌照部 (Washington State Department of Licensing)

華州牌照部所有地區辦事處由 6 月 1 日起，提供全方位的面對面服務。在此之前，牌照部仍會採取現有的預約措施。如果您需要申請駕駛執照或身份證，而要前往牌照部地區辦事處，顧客必須預先在以下網頁 <http://dol.wa.gov/appointments/>預約跟職員見面。另外沒有預約的顧客在時間允許的情況下，華州牌照部的職員是可能會接見的，但下午 4:30 後牌照部的職員不會再接見沒有預約的顧客，而預約的顧客將會優先獲得接見。

### 美國公民及移民服務局 (U.S Citizenship and Immigration Services)

美國公民及移民服務局 (USCIS)為無法透過電話或電子郵件方式獲得所需服務的人士，安排面對面預約。例如如果需要證明其移民身份才能獲得工作或旅行人士、臨時訪客合法逗留期限即將到期，而需出示“滿意離境”證明、緊急旅行證件辦理等，可致電聯絡中心 1-800-375-5283 要求預約。公民及移民服務局根據美國疾病管制與預防中心(CDC)指引，要求所有人士在進入設施之前戴上口罩並已全面接種疫苗。如果有預約，不得在預約前 15 分鐘內進入設施。